



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ВОЗДУХООЧИСТИТЕЛЬ С УВЛАЖНИТЕЛЕМ ВОЗДУХА МОДЕЛЬ: NCC-868



NEW
CLIMATE
OF YOUR
LIFE

Благодарим за выбор нашего воздухоочистителя с увлажнителем воздуха
• Внимательно изучите руководство по эксплуатации перед использованием
• Храните руководство для дальнейшего использования

EAC

Делает ваш дом экологически чистым, защищает от вирусов

Воздухоочиститель с увлажнителем воздуха NCC-868



Создает среду, способствующую заживлению ран

- Устройство способно вырабатывать 8 000 000 отрицательно заряженных ионов в секунду, что способствует значительному улучшению окружающей среды в доме

Антибактериальное действие

- Нейтрализует условия для размножения и активности различных вирусов
- УФ генератор с катехином непрерывно убивает бактерии и нейтрализует вирусы

- Компания не обязана уведомлять о любых изменениях параметров и технических характеристиках.
- Термин «по дополнительному заказу» говорит о наличии дополнительной функции. Уточняйте о наличии такой функции у розничного продавца.

Содержание

Меры предосторожности	3-4
Предупреждающие сообщения	3
Внимание	4
Функции.....	5
Очищение	5
Увлажнение	5
Схематичное отображение функций	6
Схема фильтров и УФ лампы.....	5
Схематичное отображение образования ионов и озона.....	5
Схематичное отображение процесса увлажнения.....	5
Технические инновации.....	7
Технические инновации в области очистки и увлажнения воздуха	7
Технические инновации, ориентированные на потребности пользователя	7
Схематичное отображение устройства	8
Внешний вид	8
Светодиодные индикаторы	8
Панель управления.....	8
Перед эксплуатацией	9
Правила размещения устройства.....	9
Подключение устройства к сети	9
Подготовка к эксплуатации.....	9
Руководство по эксплуатации	10-12
Подключение к сети	10
Выбор рабочего режима.....	10
Выбор функций	10
Настройка частоты оборотов вентилятора.....	10
Настройка уровня влажности	11
Запуск функции увлажнения воздуха и установка объема распыления.....	11
Работа датчика.....	12
Руководство по эксплуатации бака с водой.....	13
Наполнение бака водой.....	13
Увлажнение воздуха	13
Техническое обслуживание и очистка	14
Техническое обслуживание и очистка.....	14
Меры предосторожности при замене УФ лампы.....	14
Часто задаваемые вопросы	15
Технические характеристики	16
Технические характеристики очистителя воздуха.....	16
Технические характеристики увлажнителя воздуха	16
Технические характеристики воздушного фильтра FC-868	16
Технические характеристики угольного фильтра и фотокатализатора.....	16
Технические характеристики УФ лампы.....	16
Технические характеристики распыления	16

Меры предосторожности

Внимательно изучите информацию ниже перед тем, как приступать к работе, во избежание несчастных случаев.



Предупреждение

Несоблюдение правил эксплуатации может привести к смертельному исходу



Внимание!

Несоблюдение правил эксплуатации может привести к получению травмы



Запрещено



Вмешаться в работу



Предупреждение



Запрещено разбирать, ремонтировать и модифицировать устройство.

Это может привести к возгоранию, получению травмы и неправильной работе. При наличии повреждений обратиться к розничному продавцу.



Вставляйте вилку в розетку до упора.

Иначе может возникнуть возгорание в результате нагревания или электрического удара. Запрещено использовать поврежденную вилку или неправильно установленную розетку.



Запрещено!

Не используйте перекаленную розетку или соединительный зажим. Напряжение в сети должно соответствовать требуемым параметрам. Несоблюдение данного требования может привести к возгоранию.



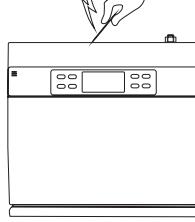
Периодически очищайте вилку.

Пыль на вилке может привести к нарушению изоляции и, как следствие, к возгоранию. Вытащите вилку из розетки, и выполните ее очистку. Если устройство не используется в течение долгого периода, отсоедините его от сети.



Избегайте попадания металлических предметов в устройство.

Это может привести к получению травмы или поражению электрическим током.



Запрещено выполнять ремонт при поврежденном проводе или вилке.

Это может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током или к возгоранию. Отправлять устройство розничному торговцу для последующего ремонта.



Запрещена работа влажными руками.

Запрещено подсоединять или отсоединять устройство от сети влажными руками, поскольку это может привести к поражению электрическим током.



Избегайте попадания воды на поверхность устройства.

Это может привести к короткому замыканию или к поражению электрическим током.



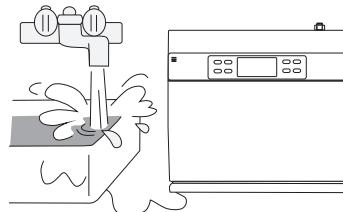
Отсоединяйте устройство от сети в ходе очистки.

Иначе устройство может запуститься автоматически, что приведет к поражению электрическим током или к получению травмы.

Внимание

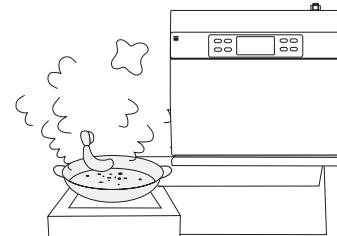
 **Запрещено использовать устройство в помещении с проточной водой или с высокой температурой (например, ванной комнате и т.д.).**

При несоблюдении этого требования возможны утечки, поражение электрическим током или возгорание.



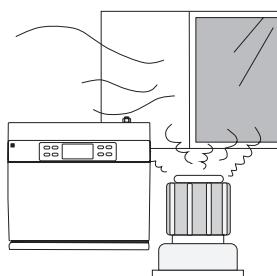
 **Запрещено использовать устройство в помещении, в котором возможно образование сажи (например, в кухне).**

Несоблюдение этого требования может привести к поломке устройства и травмам.



 **Время от времени проветривать помещение при повышении температуры комнаты.**

При несоблюдении этого требования возможно отравление газом Со₁, поскольку устройство не является вентилятором.

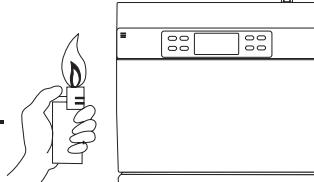


 **Запрещено подключать устройство к сети при использовании в помещении любых средств от насекомых.**

При несоблюдении этого требования средство от насекомых может попасть в устройство и привести к взрыву в ходе стандартной работы. Опасно для здоровья! После использования средства от насекомых тщательно проветрить помещение перед включением устройства.

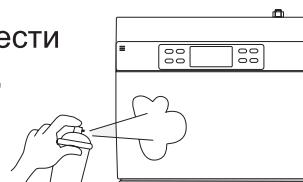
 **Запрещено использовать любой горючий материал или поджигать спички / зажигалки рядом с устройством.**

Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию.



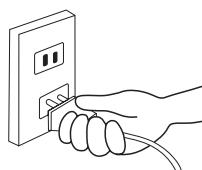
 **Запрещено хранить и эксплуатировать устройство вместе со спиртосодержащими, органическими пропитывающими веществами и средствами от насекомых.**

Несоблюдение этого требования может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током, к получению травмы или к возгоранию.



 **Отключая устройство от сети, держитесь за вилку, а не за провод.**

Несоблюдение этого требования может привести к короткому замыканию, к выходу провода из строя, к поражению электрическим током или к возгоранию.



Внимание!

Отключайте устройство от сети при следующих условиях:

- Переключатели не работают
- Провод или вилка нагреваются
- Станный запах, сильный шум или вибрация
- Любая другая ненормальная работа устройства или выход из строя.

При повреждении провода отправить устройство для его последующего ремонта розничному продавцу, в центр обслуживания или вызвать квалифицированного специалиста. Запрещено выполнять замену или ремонт провода самостоятельно.

ФУНКЦИИ

Очищение

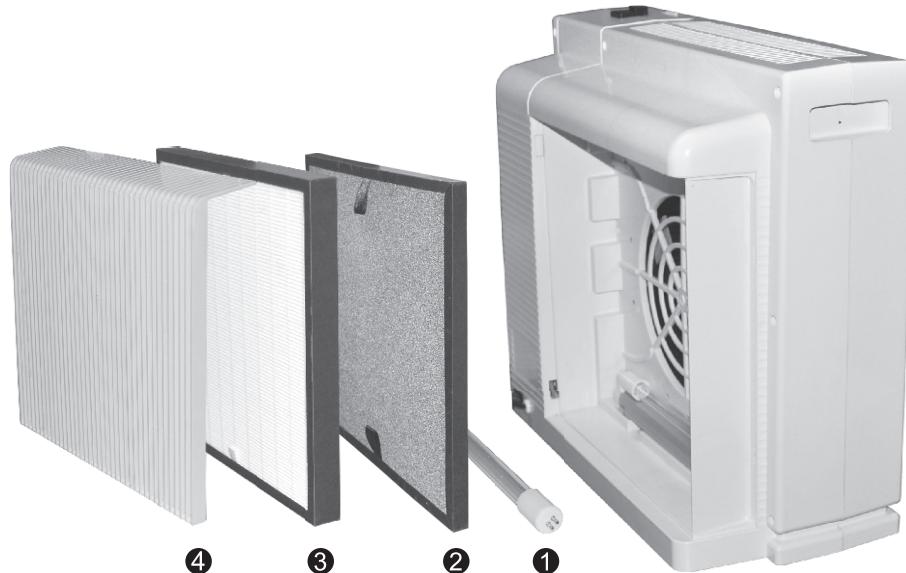
- Абсолютный воздушный фильтр (FC-868): Отфильтровывает частицы размером до 0,0003 мм (размером с пыльцу), пыль и микробы. Степень очистки составляет более 99,97%.
- Активированный уголь: Служит для очистки от формальдегидов, газообразных бесцветных веществ с острым запахом, широко используемых в строительстве и являющихся сильным канцерогеном. Активированный уголь способен устранять из воздуха до 96,2% формальдегидов.
- Фотокатализатор: Фотокатализатор является высокоэффективным средством для разложения опасных для жизни и токсичных газов, содержащихся в воздухе. Убивает микробы. Уровень очистки по обеззараживанию и очистке от летучих органических соединений (TVOC) составляет до 98,2% и 97,3%, соответственно.
- УФ лампа: Воздух является основной средой распространения микробов и вирусов, например вирусов гриппа. Очистка воздуха является эффективным методом профилактики гриппа. Благодаря технологии обеззараживания с помощью ультрафиолетовых лучей значение по стерилизации воздуха от микробов составляет 97,6%.
- Озон (по дополнительному заказу): Эффективное удаление органических запахов и повышение содержания кислорода в воздухе достигается за счет генерации озона (50 мг/ч).
- Ион: Медики называют отрицательно заряженные ионы «воздушными витаминами». Они способны повысить иммунитет, улучшить обмен веществ при условии проживания в зоне, где генерация отрицательно заряженных ионов в воздухе составляет восемь миллионов в секунду, за счет чего и образуется так называемая «ионная группа».

Увлажнение

- Вода является источником жизни. По медицинским данным, наше тело нуждается в уровне относительной влажности воздуха от 45 до 65%. Устройство было разработано таким образом, чтобы у пользователя была возможность регулировать уровень влажности как вручную, так и автоматически. Вы можете повышать уровень влажности на свое усмотрение.

Схематичное отображение функций

Схема фильтров и УФ лампы



- 1) УФ лампа
- 2) Активированный уголь и фотокатализатор
- 3) Абсолютный воздушный фильтр FC-868
- 4) Крышка фильтра

Схематичное отображение образования ионов и озона



Схематичное отображение процесса увлажнения



Технические инновации

Технические инновации в области очистки и увлажнения воздуха

- **Очистка и увлажнение:** Установить устройство увлажнения и очистки воздуха в устойчивое положение так, чтобы очищенный и увлажненный воздух свободно поступал в атмосферу. Согласно результатам испытаний, уровень влаги в воздухе повышается до 300%.
- **УФ лампа:** Используя одновременно УФ лампу и фильтр, процесс удаления микробов из воздуха выполняется более эффективно и быстро.
- **Фотокатализатор:** В приборе использован нано материал диоксид титана TiO₂, который способствует достижению высокого уровня оксидирования, напрямую влияет на разрушение клеточных мембран, разрушение микробных протеинов и нейтрализующего действие микробов, удержанных сеткой фильтра (микробные протеины затвердевают, вирусная активность подавляется).
- **Абсолютный воздушный фильтр FC-868:** Фильтр выполнен из новейшего электростатического стекловолокна и служит для захватывания частиц, размер которых ниже размера ячеек фильтра.
- **Угольный фильтр:** Уголь, полученный посредством биосинтеза из скорлупы грецких орехов, контактная поверхность (зона поглощения) фильтра достигает 500 000 квадратных метров.

Технические инновации, ориентированные на потребности пользователя

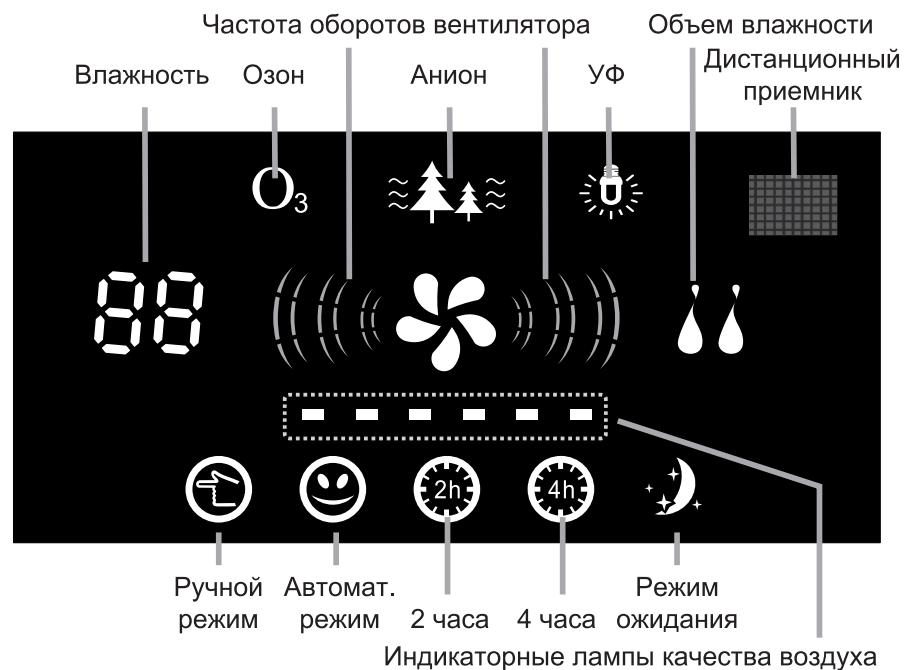
- **Датчик уровня загрязнения:** На устройстве установлен датчик запаха и датчик обнаружения частиц (по дополнительному заказу), который служит для обнаружения любых загрязнений воздуха и для контроля рабочего состояния устройства.
- **Датчик и светодиодный индикатор уровня очистки:** Датчик очистки отображает качество очистки воздуха с помощью светодиодных лампочек (КРАСНЫЙ / ПУРПУРНЫЙ / СИНИЙ).
- **Автоматическая настройка уровня влажности:** Встроенный датчик уровня влажности позволяет пользователю настраивать уровень влажности окружающей среды вручную. После выполнения настроек контроль уровня влажности выполняется автоматически.
- **Режим автоматической работы:** Встроенная интегральная схема позволяет выполнять настройки следующих режимов работы: Ручной режим, Автоматическая работа / Таймер / Пневмодатчик.
- **Аварийный выключатель:** Устройство автоматически отключается, если передняя панель открыта.

Схематичное отображение устройства

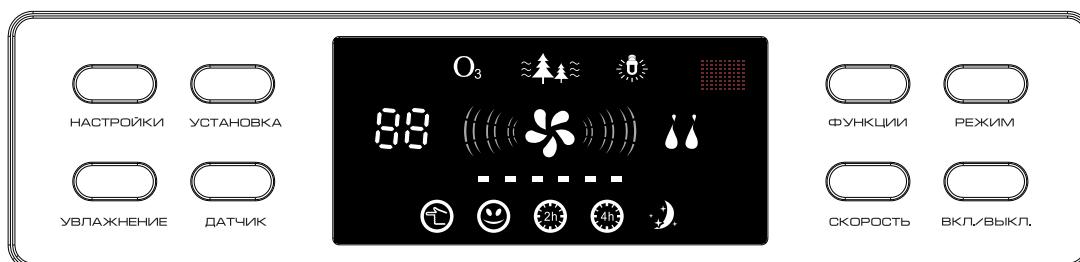
Внешний вид



Светодиодные индикаторы



Панель управления



Перед эксплуатацией

Соблюдать правила размещения устройства

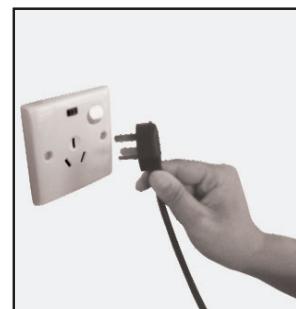
- Размещать устройство на расстоянии 30 см и более от стен и мебели.
- Размещать устройство на расстоянии 100 см и более от телевизора и компьютера

Подключение устройства к сети

● Примечание

1) Данные по уровню загрязнения рассчитываются на основании качества воздуха в момент включения вилки в розетку. Данные по рабочему статусу в последующие дни эксплуатации основываются на информации об уровне загрязнения, полученной в момент подключения к сети.

2) Подключать устройство к сети при отсутствии необычного запаха в помещении.



Подготовка к эксплуатации

- Снять крышку панели, фильтр FC-868 и угольные фильтры. Снять защитную пленку. Установить крышку и фильтры на место.



Снять крышку фильтра



Снять фильтр FC-868

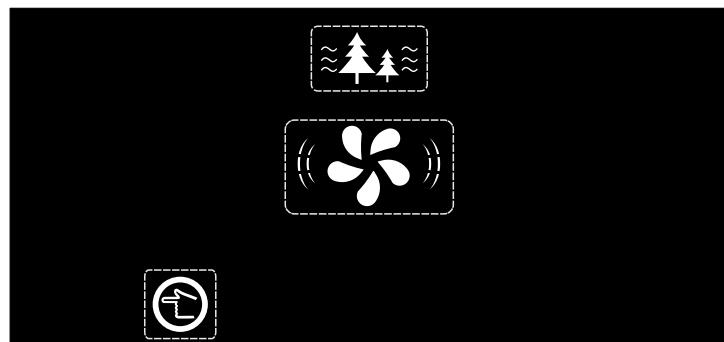


Снять угольные
фильтры и
фотокатализатор

Руководство по эксплуатации

Подключение к сети

- Нажать кнопку «Питание». Светодиодный индикатор загорается согласно рисунку ниже:



Выбор рабочего режима

- Нажать кнопку «РЕЖИМ» (MODE) и выбрать один из режимов «РУЧНОЙ/АВТО/2ЧАСА/4ЧАСА» (MANU/AUTO/2HS/4HS) согласно рисунку ниже:



- Примечание:

- 1) MANU: Устройство отключается вручную
- 2) AUTO: Устройство работает циклами от 20 до 40 минут
- 3) 2HS/4HS: Устройство отключается автоматически через 2 часа / 4 часа

Выбор функций

Нажать кнопку «ФУНКЦИИ» (FUNCTION) и выбрать одну из функций согласно рисунку ниже:

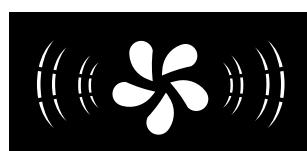


Настройка частоты оборотов вентилятора

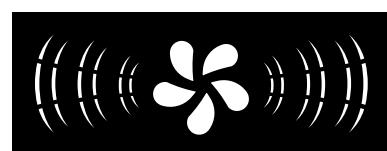
- Нажать кнопку «ЧАСТОТА ОБОРОТОВ» (SPEED) и выбрать медленную (LOW), среднюю (MEDIUM) или высокую (HIGH) частоту оборотов вентилятора. При этом загорается соответствующий светодиодный индикатор:



Низкая частота



Средняя частота



Высокая частота



Режим ожидания

- Режим ожидания (SLEEP): нажать кнопку «Режим ожидания» (SLEEP) и удерживать в нажатом состоянии в течение трех секунд. Изменить «Режим ожидания» на любую частоту оборотов, нажимая на любую кнопку на панели управления.

Настройка уровня влажности

- Нажать кнопку «УСТАНОВКА» (SETTING), при этом начнет мигать светодиодная лампочка, отображающая уровень влажности. Затем нажать кнопку «НАСТРОЙКИ» и выбрать желаемый уровень влажности. Нажать кнопку «УСТАНОВКА» для подтверждения установки уровня. При повторном нажатии кнопки «УСТАНОВКА» на экране отображается текущие значения влажности.

1) При относительно низком уровне влажности воздуха установить уровень 10%: объем тумана автоматически настраивается на низкую скорость подачи. Загорается один цветовой сигнал уровня воды.

2) При относительно низком уровне влажности воздуха установить уровень 10%: объем тумана автоматически настраивается на низкую скорость подачи. Загорается один цветовой сигнал уровня воды.

3) При уровне влажности, равном или превышающем необходимое значение, функция поддержания уровня влажности автоматически отключается.



Запуск функции увлажнения воздуха и установка объема распыления

- Нажмите кнопку «Влажность» (Humidity), запустите функцию поддержания уровня влажности. Объем распыления влаги может быть установлен вручную. Смотрите рисунок ниже:

Выкл. Низкий объем Высокий объем



- Примечание:

- 1) Увлажнение при высокой скорости: на дисплее отображаются две капли воды – объем распыления составляет 250мл/ч
- 2) Увлажнение при низкой скорости: на дисплее отображается одна капля воды – объем распыления составляет 250мл/ч

Работа датчика

- Нажать кнопку «ДАТЧИК» (SENSOR): устройство входит в режим работы с датчиком. Датчик выполняет автоматический контроль качества воздуха и работы устройства в целом.
- При режиме одновременной работы устройства и датчика происходит нагревание встроенного датчика газа. При этом одновременно загораются шесть светодиодных ламп: предварительное нагревание; на дисплее загорается шесть светодиодных лампочек (красный цвет); и прочие функции:

Качество воздуха	Удовлетворительное качество	Загрязненный воздух	Высокий уровень загрязнения	Самый высокий уровень загрязнения
Рабочая частота оборотов	Остановка	Работа при низкой частоте оборотов	Работа при средней частоте оборотов	Работа при высокой частоте оборотов
Светодиодный индикатор	Шесть лампочек синего цвета	Две лампы красного цвета Четыре лампы синего цвета	Четыре лампы красного цвета Две лампы синего цвета	Шесть ламп красного цвета



- 1) Режим работы датчика (SENSOR). Режимы «ЧАСТОТА ОБОРОТОВ» (SPEED) и «НАСТРОЙКА РЕЖИМА» (MODE) не регулируются.
- 2) Режим работы датчика с предварительным нагреванием. Режимы «ЧАСТОТА ОБОРОТОВ», «НАСТРОЙКА РЕЖИМОВ» и «ФУНКЦИЯ» (FUNCTION) не регулируются.
- 3) Повторным нажатием кнопки «ДАТЧИК» выполняется выход из этого режима работы.

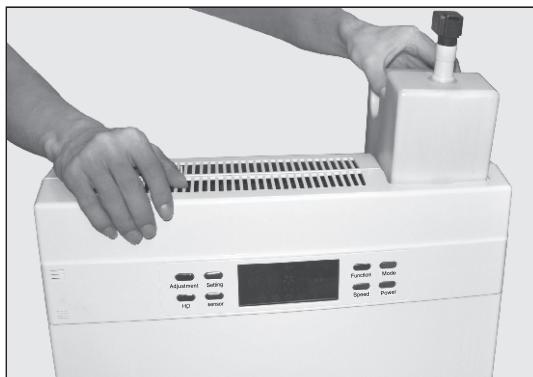
Руководство по эксплуатации бака с водой

Наполнение бака водой

- Если бак пустой, долить воду согласно этапам, отображенными на рисунках ниже:
- 1) Отсоединить устройство от сети. Открыть крышку.



- 2) Снять бак для воды



- 3) Снять крышку бака, заполнить его водой, затянуть крепления крышки. Установить бак обратно в исходное положение.



- Внимание! Заполнять бак только чистой водой, поскольку только в этом случае туман будет так же чистым, а работа увлажнителя воздуха – эффективной.

Техническое обслуживание и очистка



Техническое обслуживание и очистка

Перед тем, как приступать к очистке и техническому обслуживанию, отсоедините вилку от розетки.

- Запрещено чистить устройство с помощью воды.
- Если чистка выполняется с помощью чистящего средства, необходимо его предварительно разбавить.
- Запрещено чистить устройство моющими веществами, перечисленными на рисунке справа во избежание разрушения материала или депигментации.
- При очистке устройства химическими растворителями внимательно изучить информацию по мерам предосторожности перед тем, как приступать непосредственно к очистке.



Меры предосторожности при замене УФ лампы

- Если светодиодный индикатор УФ лампы начинает мигать, необходимо немедленно заменить УФ лампу.
- Снять крышку фильтра. Снять фильтр FC-868. Затем заменить УФ лампу.



Светодиодный индикатор, указывающий на необходимость замены УФ лампы

Схема разборки

- Снять переднюю панель, ULPA и статический плазменный фильтр.
- Удерживая УФ лампу, повернуть ее по часовой стрелке или против часовой стрелки на 90 градусов. Снять лампу.



Снятие УФ лампы



Схема установки

- Удерживая УФ лампу, установить с двух сторон держатели. Повернуть лампу по часовой стрелке или против часовой стрелки на 90 градусов.



Установка УФ лампы



Часто задаваемые вопросы

Внимательно изучите информацию ниже перед тем, как отдавать устройство в ремонт.

Неисправность	Поиск и устранение неисправности
Устройство не работает	<ul style="list-style-type: none">● Отсоединить вилку от розетки. → Повторно включить в сеть● Проверить правильность установки устройства. → Повторно установить устройство● Проверить правильность установки передней панели → Аккуратно установить переднюю панель
Устройство работает непрерывно. Остановка не выполняется. Светодиодный индикатор непрерывно горит красным цветом	<ul style="list-style-type: none">● Непрерывная работа устройства может выполняться в результате влияния пара, сажи или аэрозоля на воздушные датчики. → Переместить устройство в другую комнату для проверки его работы
Запах не устраняется	<ul style="list-style-type: none">● Угольный фильтр или устройство загрязнились → Очистить угольный фильтр или устройство, либо заменить угольный фильтр и фотокатализатор
Грязь в воздухе не устраняется. Работа выполняется при высоком уровне шума	<ul style="list-style-type: none">● Грязный фильтр FC-868 → Очистить или заменить фильтр FC-868
Светодиодный индикатор непрерывно горит зеленым цветом	<ul style="list-style-type: none">● Возможен недостаточный уровень настроек → Отключить устройство и вновь запустить.
После открывания увлажнителя пар отсутствует	<ul style="list-style-type: none">● Проверить бак на наличие достаточного количества воды → Заполнить бак водой и вновь запустить устройство

Если после поиска неисправностей согласно информации выше их не удалось устраниить, отсоединить устройство от сети и отправить на ремонт.

Технические характеристики

Технические характеристики очистителя воздуха

Наименование	Воздухоочиститель и увлажнитель			
Модель	NCC-868			
Частота оборотов вентилятора	Спящий режим	Низкая	Средняя	Высокая
Расход воздуха, м ³ /ч	80	120	180	250
Уровень шума, дБ	22	25	33	40
Потребляемая мощность, Вт	95			
Ионы, на см ³	8×10^6			
Длина шнура питания, м	2,7			
Габариты (Д×Ш×В), мм	450×198×430			
Масса нетто, кг	8,1			
Электропитание, В/Гц	220/50			
Зона использования, м ²	42			

Технические характеристики увлажнителя

Объем	Высокий	Низкий
Потребляемая мощность, Вт	32	24
Распыление, мл/ч	250	80
Емкость бака, мл	2400	

Технические характеристики воздушного фильтра FC-868

Наименование	Размер (Д×Ш×В), мм	Пропускная способность	Мин. размер частиц	Срок службы
Фильтр FC-868	285×280×25	≥99,9%	≤0,0003 мм	Около 1 года

Технические характеристики угольного фильтра и фотокатализатора

Наименование	Размер (Д×Ш×В), мм	Сырье	Площадь очистки, м ²	Срок службы
Угольный фильтр	285×280×15	Скорлупа грецкого ореха	500 000	Около 1 года

Технические характеристики УФ лампы

Наименование	Размер	Номинальная мощность, Вт	Длина волны, нм	Срок службы
УФ лампа	T5	6	254	6 000 часов

Технические характеристики распыления

Наименование	Номинальная мощность, Вт	Напряжение	Объем распы- ления, мл/ч	Срок службы
Распылитель	32	34 В постоян- ного тока	250	10 000 часов

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ.

Для поддержания работоспособности устройства перед длительным простоям рекомендуется выполнять следующие операции.

- Отсоедините от электросети.
- Очистите и оберните прибор, чтобы защитить его от пыли.
- Закрепите шнур на задней панели стяжкой. При наличии в пазу фиксатора вставьте в него вилку шнура, а если фиксатора нет – стяните шнур стяжкой так, чтобы вилка фиксации не требовала.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ.

- Отсоедините от электросети.
- Очистите и оберните прибор, чтобы защитить его от пыли.
- Закрепите шнур на задней панели стяжкой. При наличии в пазу фиксатора вставьте в него вилку шнура, а если фиксатора нет – стяните шнур стяжкой так, чтобы вилка фиксации не требовала.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"

ИМПОРТЕР: ООО «Климат-Премиум» Адрес: 117463, г. Москва, Новоясеневский проспект, д.32, корп.1, помещение VI. Телефон: +7 (499) 281-81-81

Изготовитель: Барен Хоум Эплайенс Технолоджи Донгуань, Ко. Лтд.

Адрес изготовителя: № 151, Ньюгоу роад, Циуфулу Вилледж, Даланг таун, Донгуань, Гуандонг, Китай.

Сделано в КНР.

Дата производства: См. на устройстве.

Сертификация

Сертификат: № ТС RU C-CN.AB24.B.02345

ООО «Сертификация продукции «СТАНДАРТ-ТЕСТ»

Адрес: 121471, г. Москва, Можайское шоссе, д. 29

Телефон: +7 495 741 59 32

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

TP ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»



ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: dealer@atmk.ru

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию . В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона . В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

Осушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.

Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.

Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,

Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.

Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-18лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год
- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
 - Comfort-5лет
 - Dolce-5лет
 - Primo-2года
 - Nova-2года
 - Fast-1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранины в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание.

Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия; ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

на гарантийное обслуживание

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.



**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**

на гарантийное обслуживание

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.

NeoClima  **comfort**

