

Бонусная программа «Бауцентр Бонус»

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 1.1. Участником Программы «Бауцентр Бонус» (далее – Программа) может стать любое физическое лицо – потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – Участник).
- 1.2. Для участия в Программе вам необходимо приобрести Бонусную карту в любом магазине сети ООО «Бауцентр Рус» (далее – «Бауцентр») у кассира или на сайте www.baucenter.ru. Карта стоит 100 рублей, которые будут сразу зачислены на ваш счет.
- 1.3. Карта не именная, т.е. на предъявителя.
- 1.4. В момент выдачи Карты вы можете сразу использовать ее при совершении покупок в магазинах «Бауцентр» для зачисления бонусов на ваш Бонусный счёт.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Для участия в Программе вам необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать двумя способами:
 - 2.1.1. Зарегистрироваться в Программе на сайте <http://www.baucenter.ru> в разделе «Регистрация» <http://www.baucenter.ru/personal/>
 - 2.1.2. Зарегистрироваться на Сервисной зоне магазина, введя данные в терминал.
- 2.2. Регистрация на сайте <http://www.baucenter.ru> и регистрация карты на Сервисной зоне магазина производятся в течение нескольких минут.
- 2.3. Регистрируясь в программе, Вы тем самым даёте ООО «Бауцентр Рус» разрешение для целей участия в программе обрабатывать — собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать — Ваши персональные данные: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, город жительства (пребывания), сведения об истории покупок, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, а также данные об интересах на основании данных о поведении в сети Интернет. Также Вы разрешаете ООО «Бауцентр Рус» в целях информирования о товарах, работах, услугах и проведения опросов осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный Вами адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, а также с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет рекламу и информацию о товарах, работах, услугах ООО «Бауцентр Рус» и его партнёров. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путем направления письменного уведомления об этом по адресу: Отдел электронной торговли, ООО «Бауцентр Рус», 236009, Россия, г. Калининград, ул. А. Невского, 205. В случае Вашего несогласия участие в Программе невозможно.
- 2.4. Чтобы самостоятельно зарегистрировать полученную в магазине Бонусную карту, зайдите в раздел «Регистрация» на сайте www.baucenter.ru. Установите знак «v» напротив строки «Зарегистрировать или добавить бонусную карту» и заполните все обязательные поля. После этого на указанный номер телефона придёт код подтверждения, который необходимо ввести в специальное поле. После этого карта привязывается к Личному кабинету.
- 2.5. Если вы уже зарегистрированы на сайте www.baucenter.ru, зайдите в Личный кабинет, нажмите вкладку «Добавить» в разделе «Мои карты» и следуйте инструкции.

- 2.6. С момента регистрации вы самостоятельно контролируете изменение ваших персональных данных (Email, номер телефона, адрес) в Личном кабинете.
- 2.7. Персональные данные, указанные при регистрации карты (Email, номер телефона, адрес), вы можете изменить самостоятельно в Личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо лично обратиться в магазин с паспортом и Бонусной картой. Изменение персональных данных по телефону не производится.
- 2.8. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений вы принимаете на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 3.1. Совершая покупки в любых магазинах «Бауцентр», вы предъявляете свою Карту на кассе, а ООО «Бауцентр Рус» начисляет вам бонусы. Бонусы за покупки суммируются. В случае приобретения товаров в интернет-магазине «Бауцентр» для начисления бонусов нужно добавить бонусную карту в Личный кабинет в раздел «Мои карты».
- 3.2. Базовое начисление бонусов: 4% от стоимости покупки начисляются в виде бонусов на карту. 1 (один) бонус = 1 (один) рубль РФ.
- 3.3. Начисление бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акций (далее — Рекламная акция)
 - 3.3.1. В рамках проведения Рекламных акций вам будут начисляться бонусы в большем объеме, нежели предусмотрено пунктом 3.2 Правил. Количество дополнительных бонусов определяется условиями конкретной Рекламной акции
 - 3.3.2. В рамках проводимых Рекламных акций «Бауцентр» может начислять дополнительные бонусы с отличным от стандартного сроком действия. Срок действия дополнительных бонусов определяется условиями соответствующей Рекламной акции.
 - 3.3.3. В Рекламной акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями Рекламной акции;
 - 3.3.4. ООО «Бауцентр Рус» самостоятельно определяет сроки и условия проведения Рекламной акции, Категории Участников, для которых проводится Рекламная акция.
 - 3.3.5. Условия проведения конкретной Рекламной акции можно узнать в магазинах «Бауцентр», участвующих в Рекламной акции, или на сайте www.baucenter.ru.
 - 3.3.6. Если действуют одновременно несколько Рекламных акций, то бонусы начисляются по наиболее выгодной для Участника системе.
- 3.4. При приобретении товаров в розничных магазинах бонусы начисляются на ваш Бонусный счёт при предъявлении Карты в момент оплаты покупки. Карта сканируется, и бонусы зачисляются на счёт Участника Программы. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.
- 3.5. При приобретении товаров в интернет-магазине «Бауцентр» бонусы начисляются на ваш Бонусный счёт только, если Вы добавили и применили Бонусную карту в своем Личном кабинете. Срок начисления бонусов за покупку в интернет-магазине составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента доставки заказа. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.
- 3.6. В случае получения товара в Пункте выдачи заказов начисление бонусов за покупку составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента получения заказа. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.

- 3.7. Бонусы не начисляются за покупку следующих Товаров/Услуг: Подарочные карты, Услуги доставки и подъема. ООО «Бауцентр Рус» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются.
- 3.8. На товары, частично оплаченные бонусами, бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (то есть на стоимость товара за вычетом бонусов). При полной оплате товара бонусами начисление бонусов по этой покупке не производится.
- 3.9. Если условия приобретения предполагают хранение товара на складах ООО «Бауцентр Рус» в течение неопределённого срока (например, доставка не в день покупки, отсроченный самовывоз и прочие варианты), ООО «Бауцентр Рус» оставляет за собой право отложить начисление бонусов до момента передачи товара Участнику.
- 3.10. ООО «Бауцентр Рус» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников.

4. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ БОНУСОВ

- 4.1. Активация бонусов на Карте возможна только после регистрации Участника в Программе. До регистрации Участника в Программе возможно только накопление бонусов.
- 4.2. Система автоматически активирует бонусы сразу после регистрации Участника в Программе.
- 4.3. Актуальное состояние бонусов на Бонусном счёте содержится в Личном кабинете Участника на сайте www.baucenter.ru. Во избежание возникновения претензий ООО «Бауцентр Рус» рекомендует Участникам самостоятельно отслеживать дату прекращения действия (сгорания) бонусов.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСОВ

- 5.1. Бонусами вы можете оплатить товары во всех магазинах «Бауцентр», в том числе в интернет магазине.
- 5.2. Использованию подлежат только активированные бонусы (см. раздел 4 Правил).
- 5.3. Для оплаты товаров бонусами в розничных магазинах вам необходимо предъявить Карту в момент оплаты покупки.
- 5.4. В случае использования бонусов для оплаты интернет-заказа вам необходимо зарегистрироваться на сайте <http://www.baucenter.ru> и добавить карту в Личный кабинет.
- 5.5. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги: Подарочные карты, Услуги доставки и подъема товара, товары, приобретаемые на кредитные средства.
- 5.6. ООО «Бауцентр Рус» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить бонусами.
- 5.7. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусов бонусы списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
- 5.8. Если активированные бонусы не были использованы в течение 3 лет со дня их активации на Бонусной карте, они сгорают и удаляются с Бонусного счёта. Бонусная карта блокируется.
- 5.9. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются бонусы с более ранней датой сгорания.
- 5.10. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.
- 5.11. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного бонусами, бонусы будут возвращены на ваш Бонусный счёт в течение суток. Срок действия возвращённых бонусов продлевается на 3 года с момента их возврата на Бонусный счёт. Исключение составляют бонусы, начисленные в рамках определённых Рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия бонусов определяется условиями конкретной Рекламной акции.

5.12. Если вы оплачиваете бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращаете один из них, то в течение суток Бонусный счёт возвращается количество бонусов, истраченных на возвращённый товар (см. п. 5.7).

5.13. При возврате товара бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются со счёта Участника Программы.

Если при возврате товара или при отказе Клиента от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у Клиента на Бонусном счёте нет достаточного количества бонусов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной Клиентом, то недостающая сумма бонусов вычитается из стоимости товара, подлежащей возврату из расчёта 1 бонусный рубль = 1 рубль. При этом, ООО «Бауцентр Рус» по своему усмотрению вправе вычесть из стоимости товара, подлежащей возврату, часть бонусов, недостающих на Бонусном счёте, а оставшуюся часть отразить на отрицательном балансе Бонусного счёта.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММЫ

6.1. В Личном кабинете вы можете добавлять новые Бонусные карты в дополнение к уже зарегистрированным. Для этого в разделе «Мои карты» выберите «Добавить карту» и следуйте дальнейшим инструкциям.

6.2. При добавлении новой Бонусной карты в личном кабинете она автоматически применяется для покупок в интернет магазине.

6.3. У одного клиента в Личном кабинете может находиться неограниченное количество карт, при этом в статусе «для покупок в интернет-магазине применяется карта» может быть только одна карта.

6.4. Клиенту предоставляется возможность получить виртуальную бонусную карту, путем добавления существующей карты в приложение Stokard на смартфоне. Добавление карты в приложение возможно, как в Личном кабинете на сайте, так и через инфокиоски в торговых центрах «Бауцентр».

6.5. Виртуальная карта создается и привязывается к телефонному номеру клиента автоматически, если он уже является участником Бонусной программы.

6.6. Если в базе у одного участника бонусной программы существует несколько бонусных карт, привязанных к номеру его телефона, создание виртуальной карты возможно только при условии объединения всех существующих карт, с обязательной процедурой объединения бонусных счетов каждой из карт в одну, выбранную клиентом.

6.7. Начисление и списание бонусов при использовании виртуальной карты происходит таким же образом, как и при использовании физической карты.

6.8. Передача виртуальной карты третьим лицам запрещена. ООО «Бауцентр Рус» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования виртуальной карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности Участника.

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

7.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта вы можете на сайте www.baucenter.ru в Личном кабинете в разделе «Мои карты», где содержится следующая информация: «Всего бонусов» – информация об общем количестве бонусов. «Бонусов срочных» – информация о количестве и сроке действия срочных бонусов. «Держатель карты» – ФИО владельца Бонусного счёта, «Номер карты», «История начисления бонусов», «История операций» - детализация по всем покупкам и возвратам.

- 7.2. ООО «Бауцентр Рус» может направлять Участнику информацию о бонусном счёте, накопленных бонусах путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.
- 7.3. Отказаться от получения информации о Бонусном счёте и/или изменить способ оповещения можно в Личном кабинете на сайте www.baucenter.ru.
- 7.4. О новостях и акциях ООО «Бауцентр Рус» можно узнать на сайте www.baucenter.ru.
- 7.5. В целях информирования о новостях и акциях ООО «Бауцентр Рус» может при условии получения согласия от Участника направлять ему информацию о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о Бонусном счёте, новостях и акциях можно в Личном кабинете на сайте www.baucenter.ru.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Если вы хотите отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, вы должны обратиться в любой магазин «Бауцентр» на стойку информации с паспортом.
- 8.2. В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, счёт Бонусной карты можно восстановить путём покупки в магазине новой Карты и переноса на нее со счета утерянной карты всех бонусов. Для этого владелец карты должен лично обратиться в любой магазин «Бауцентр» на стойку информации с предоставлением документов, удостоверяющих личность. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте бонусы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются.
- 8.3. ООО «Бауцентр Рус» имеет право в одностороннем порядке заблокировать вашу Карту участника и Бонусный счёт, если у ООО «Бауцентр Рус» есть обоснованные причины полагать, что ваша Карта недобросовестно используется не вами без вашего согласия.
- 8.4. ООО «Бауцентр Рус» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования Карты (в том числе виртуальной) Участника Программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений, уголовных преступлений третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 8.5. Срок действия Программы не ограничен. ООО «Бауцентр Рус» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах «Бауцентр» и на сайте Программы <http://www.baucenter.ru>.
- 8.6. ООО «Бауцентр Рус» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы www.baucenter.ru и в магазинах «Бауцентр».
- 8.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) ООО «Бауцентр Рус» имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусным картам с соответствующим информированием в магазинах «Бауцентр» и/или на сайте www.baucenter.ru.
- 8.8. Документом, подтверждающим обязанность ООО «Бауцентр Рус» начислить бонусы на Счёт Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных бонусах, номером Карты. Все претензии по факту начисления бонусов рассматриваются ООО «Бауцентр Рус» только при предъявлении документов, указанных выше.

- 8.9. Бонусы могут быть списаны по инициативе ООО «Бауцентр Рус» без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению ООО «Бауцентр Рус».
- 8.10. ООО «Бауцентр Рус» может проводить акции по восстановлению сгоревших бонусов.
- 8.11. ООО «Бауцентр Рус» вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях:
- если Участник не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций ООО «Бауцентр Рус»;
 - если Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - если Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
 - в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.
- 1.12. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом ООО «Бауцентр Рус».
- 1.13. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Бонусной карты.

Редакция V5-2025.02