

# Положение о Программе лояльности «Отдел «Профи»

## 1. Цель программы

Цель программы лояльности «Отдел «Профи» - это формирование растущего числа постоянных и лояльных покупателей, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса постоянных покупателей на сопутствующие товары и услуги, развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли и улучшение качества работы между постоянными покупателями и организатором Программы.

## 2. Основные термины

- 2.1. Программа лояльности «Отдел «Профи» - программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему скидок, баллов и иных привилегий для Участников Программы.
- 2.2. Организатор Программы – Общество с ограниченной ответственностью «Бауцентр Рус».
- 2.3. Участники Программы – юридические лица, либо частные предприниматели, осуществляющие строительную или проектировочную деятельность, компании, осуществляющие строительство или ремонт собственной недвижимости, бригады без регистрации ИП и юридического лица, осуществляющие строительную деятельность.
- 2.4. Карта отдела «Профи» - пластиковая именная карта постоянного покупателя отдела «ПРОФИ». Карта является собственностью организатора Программы. Карта может быть использована для совершения покупок товаров из ассортимента Организатора Программы, а также для получения дополнительных привилегий. В случае выхода Участника из Программы, действие Карты отдела «Профи» прекращается.
- 2.5. Владелец карты отдела «Профи» - представитель компании, на которого оформляется персональная карта Участника (содержит наименование организации и ФИО представителя).
- 2.6. Основная карта отдела «Профи» - карта копит и тратит накопленные баллы.
- 2.7. Дополнительная карта отдела «Профи» - карта копит баллы, а тратит накопленные баллы Основная карта отдела «Профи».

## 3. Основные положения документа

- 3.1. Программа действует неопределенный срок.
- 3.2. Порядок участия в Программе:
  - Участником Программы могут стать юридические лица, либо частные предприниматели, осуществляющие строительную или проектировочную деятельность, компании, осуществляющие строительство или ремонт

собственной недвижимости, бригады без регистрации ИП и юридического лица, осуществляющие строительную деятельность. Участник Программы выражает согласие на участие в Программе и принимает условия Программы путем заполнения анкеты для получения карты отдела «Профи» и активации карты Участника.

- Положение о Программе лояльности «Отдел «Профи» размещается на сайте <https://www.baucenter.ru/pro> и может быть изменено Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

### 3.3. Участие в Программе даёт право:

- Покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Карты Участника;
- Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- Участвовать в специальных акциях Программы;
- Пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящим Положением.

## **4. Регистрация Участников Программы.**

- 4.1. Настоящий раздел регламентирует процедуру выдачи карт постоянного покупателя отдела «Профи»;
- 4.2. Для того, чтобы стать Участником Программы, Покупатель должен получить карту отдела «Профи».
- 4.3. Для получения карты отдела «Профи» необходимо заполнить анкету для получения карты отдела «Профи».
- 4.4. Обязательные поля для заполнения:
  - Название компании.
  - Вид деятельности.
  - Реквизиты организации.
  - Юридический и почтовый адрес.
  - Контактные телефоны организации.
  - Банковские реквизиты (при наличии).
  - ФИО и контактные данные руководителя организации.
  - ФИО и контактные данные бухгалтера организации (при наличии).
  - Персональные данные владельца карты – ФИО, должность, дата рождения, адрес, e-mail, контактный телефон.
- 4.5. Срок активации Карты отдела «Профи» составляет 1 (один) час.
- 4.6. При оформлении карты отдела «Профи» Участник Программы должен указать, какого типа выдавать постоянную карту: Основную или Дополнительную.

- 4.7. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя карту отдела «Профи», Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе с помощью SMS-рассылки).

### 5. Критерии работы карты отдела «Профи»

- 5.1. Основным критерием работы карты отдела «Профи» является товарооборот, который осуществляет владелец карты за год работы, с момента получения карты.
- 5.2. Минимальный товарооборот должен составлять 100 000 руб. Если товарооборот не будет соответствовать установленному минимуму, то скидка по карте будет заблокирована.
- 5.3. При активации карты отдела «Профи» Участник Программы сразу получает скидку 6% + дополнительные баллы за покупку.
- 5.4. Накопительная система скидок. Переход на новый уровень скидки в размере 7% осуществляется с момента достижения товарооборота в 500 000 руб. в течении одного года с даты получения карты. Если за новый отчетный год, с момента получения скидки 7%, клиент купил на 1 000 000 руб. скидка увеличится до 8%.

Если клиент не выполняет условие товарооборота за отчетный год 1 000 000 руб., то скидка уменьшается до 7%, товарооборот менее 500 000 руб. - до 6%.

Товарооборот за год	Скидка
Свыше 100 000 рублей	6%
Свыше 500 000 рублей	7%
Свыше 1 000 000 рублей	8%

- 5.5. На товары с красными ценниками («товары-маяки») скидка по карте отдела «Профи» распространяется (в г. Калининград – не более 6%).

## **6. Дополнительные баллы за покупки**

- 6.1. Начисление баллов. Начисление баллов производится из расчета 0,8% от суммы покупки.
- 6.2. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети организатора Программы при предъявлении карты отдела «Профи».
- 6.3. Один бонусный балл дает право владельцу карты отдела «Профи» на получение скидки на последующие покупки из расчета 1 балл = 1 рубль. Кроме товаров с красными ценниками («товаров-маяков») в Калининграде.
- 6.4. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.
- 6.5. Информация о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:
  - На сайте <https://www.baucenter.ru/pro>.
  - По телефону у менеджеров отдела «Профи».
  - На стойке отдела «Профи» в торговой сети.
- 6.6. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы (Владелец карты) при условии предъявления в момент покупки карты отдела «Профи» и документа, удостоверяющего личность. Данные в документе должны совпадать с данными, внесенными в Анкету Участника Программы и на пластиковую карту.
- 6.7. Оплатить баллами выбранный товар возможно как полностью, так и частично, с доплатой наличными.
- 6.8. При оплате баллами полной суммы покупки продажа оформляется за 01 копейку, при этом с карты списывается количество баллов, равное розничной цене товара, с учетом скидки по карте отдела «Профи».

## **7. Привилегии Участников Программы «Отдел «Профи».**

- 7.1. Участникам Программы предоставляются дополнительные привилегии и возможности:
  - Право на бесплатную доставку. Владелец карты отдела «Профи» имеет право на бесплатную погрузку и доставку приобретенного товара (весом до 3-х тонн – Калининград, Омск, весом до 1,5 тонн – Краснодар, Новороссийск) в пределах окружной дороги, если сумма однократной покупки превышает 20 000 рублей – Калининград, 30 000 рублей – Регионы.
  - Комплектация товара. Владелец карты отдела «Профи» имеет право воспользоваться услугой по комплектации товара к согласованному времени.
  - Доставка по звонку. Владелец карты отдела «Профи» имеет право воспользоваться услугой по доставке товара по звонку к согласованному времени.
  - Возврат товара в срок до 180 дней.
  - Участие в обучающих семинарах Поставщиков.

- Возможность получать коммерческий кредит, заключив договор поставки с отсрочкой платежа (для клиентов, работающих по безналичному расчету).

## **8. Иные условия**

- 8.1. ООО «Бауцентр Рус» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.
- 8.2. В случае совершения Участником Программы противоправных действий в отношении организатора или его клиентов, или использования карты с целью получения выгоды (предоставление Карты сторонним клиентам, с целью накопления Баллов) организатор Программы вправе по своему выбору, в одностороннем порядке, без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие карты «ПРОФИ+Бонус» Участника. В случае аннулирования Карты «ПРОФИ+Бонус» Участник обязан вернуть Карту Организатору.
- 8.3. Настоящая Программа не является публичной офертой, не является предложением, из которого усматривается воля организатора Программы включить в Программу любого, кто заявит о желании участвовать в ней.
- 8.4. В период действия Программы Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу без предварительного уведомления Участников Программы.
- 8.5. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://www.baucenter.ru/pro>