

Программа лояльности «Бауцентр Профи»

1. Цель программы

Цель программы лояльности «Бауцентр Профи» - формирование растущего числа постоянных и лояльных клиентов, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса постоянных клиентов на сопутствующие товары и услуги, развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли и улучшение качества работы между постоянными клиентами и организатором Программы, путем предоставления: персонального обслуживания, скидок, баллов и иных привилегий.

2. Основные термины

2.1. Программа лояльности «Бауцентр Профи» - программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему скидок, баллов и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. Организатор Программы – Общество с ограниченной ответственностью «Бауцентр Рус».

Участники Программы:

- юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие строительную и/или проектировочную деятельность;
- юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие строительство и/или ремонт собственной недвижимости, также имеющие потребность в приобретении строительных, отделочных и расходных материалов для собственных нужд;
- физические лица, достигшие возраста 18 лет, осуществляющие строительную и/или ремонтную деятельность индивидуально или в составе бригады.

2.3. «Бауцентр Профи» - пластиковая именная карта постоянного клиента отдела «Профи». Карта является собственностью организатора Программы. Карта может быть использована для совершения покупок товаров из ассортимента Организатора

Программы, а также для получения дополнительных привилегий. В случае выхода Участника из Программы, действие карты «Профи» прекращается.

2.4. Владелец карты «Бауцентр Профи» - представитель компании, на которого оформляется персональная карта Участника (с указанием номера карты, наименования организации и Ф.И.О. владельца).

2.5. Основная карта «Бауцентр Профи» - карта, при помощи которой возможно накапливать баллы и тратить накопленные баллы, совершая покупки товаров из ассортимента Организатора Программы.

2.6. Дополнительная карта «Бауцентр Профи» - карта, выпускаемая дополнительно к Основной карте «Бауцентр Профи», при использовании которой возможно накапливать баллы на Основную карту «Бауцентр Профи» без возможности списания накопленных баллов при совершении покупок.

3. Основные положения документа

3.1. Программа действует неопределенный срок.

3.2. Порядок участия в Программе:

- Участниками программы могут стать клиенты, перечисленные в п. 2.2 настоящего Положения.

- Участник Программы выражает согласие на участие в ней и принимает ее условия путем заполнения анкеты для получения карты «Бауцентр Профи» и активации Участника, который дает свое согласие Организатору Программы на дальнейшие коммуникации с ним, в том числе по указанному в анкете номеру телефона, электронной почте, по вопросам, связанным с Программой, предоставлением справочной, рекламной и иной новостной информации, организацией и проведением маркетинговых и иных исследований, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, предоставляемых ООО «Бауцентр Рус», изучения потребностей покупателей, улучшения качества обслуживания покупателей.

- Положение о Программе лояльности «Бауцентр Профи» размещается на сайте <https://www.baucenter.ru/pro> и может быть изменено Организатором Программы в любое

время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

3.3. Участие в Программе даёт право:

- Покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом карты Участника;
- Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- Участвовать в специальных акциях Программы;
- Пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящим Положением.

4. Регистрация Участников Программы.

4.1. Настоящий раздел регламентирует процедуру выдачи карт постоянного клиента «Бауцентр Профи».

4.2. Для того, чтобы стать Участником Программы, Покупатель должен получить карту «Бауцентр Профи».

4.3. Для получения карты «Бауцентр Профи» необходимо заполнить анкету Участника.

4.4. Обязательные поля для заполнения анкеты юридическим лицом:

- Наименование компании
- Вид деятельности
- Реквизиты организации (ОГРН, ИНН, КПП)
- Юридический и почтовый адрес
- Контактные телефоны организации
- Банковские реквизиты (при наличии)
- ФИО и контактные данные руководителя организации
- ФИО и контактные данные бухгалтера организации (при наличии)
- Персональные данные владельца карты – ФИО, должность, дата рождения, адрес, e-mail, контактный телефон

После заполнения анкеты, сотрудник отдела «Профи» уточнит информацию по действующим объектам, текущую потребность в приобретении материалов на эти объекты и планы на будущее (объекты, материалы).

4.5. Обязательные поля для заполнения анкеты физическим лицом:

- Вид деятельности/специализация (нужно подтвердить любым из указанных в анкете способом)
- ФИО
- Дата рождения
- Адрес регистрации
- Контактный телефон
- E-mail

После заполнения анкеты, сотрудник отдела «Профи» проверяет на соответствие предоставленную информация о виде деятельности/специализации клиента.

4.6. При оформлении карты «Бауцентр Профи» Участник Программы должен указать, какого типа выдавать постоянную карту: **Основную** или **Дополнительную**.

4.7. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя карту «Бауцентр Профи», Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе с помощью SMS-рассылки).

4.8. Активация зарегистрированной карты «Бауцентр Профи» осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента регистрации карты «Бауцентр Профи».

5. Критерии работы карты «Бауцентр Профи».

5.1. Основным критерием работы карты «Бауцентр Профи» является товарооборот, который осуществляет владелец карты за отчетный период.

Под товарооборотом понимается стоимость приобретенных Участником Программы за отчетный период товаров из ассортимента товаров торговой сети Организатора Программы.

Под отчетным периодом понимается период времени, равный 12 месяцам. Первый отчетный период начинается с момента активации карты. Каждый последующий период начинается по истечении 12 месяцев предыдущего отчетного периода или с момента перехода на новый уровень скидки согласно п. 5.4 настоящих Правил.

5.2. Товарооборот Участника Программы определяет уровень предоставляемой скидки в соответствии с п. 5.4 настоящих Правил, но в любом случае для действия карты минимальный товарооборот не должен быть менее 100 000 рублей. Если товарооборот за отчетный период не соответствует установленному в настоящем пункте минимуму, Организатор Программы вправе заблокировать карту Участника Программы.

5.3. При активации карты «Бауцентр Профи» Участник Программы сразу получает возможность копить баллы и получать скидку 6% с применением накопительной системы скидок согласно п. 5.4 настоящих Правил.

5.4. Переход на новый уровень скидки осуществляется с момента достижения Участником Программы соответствующего товарооборота согласно следующей таблице:

Товарооборот за год	Скидка
Свыше 100 000 рублей	6%
Свыше 500 000 рублей	7%
Свыше 1 000 000 рублей	8%