

1. Характеристики конструкции изделия

1.1 Изделие должно соответствовать требованиям к эксплуатации на улице.

1.2. Конструкция двери с Терморазрывом, далее «ТЕРМОДВЕРИ» изготовлена с применением технологии терморазрыва, Внутренние металлические элементы короба и полотна соединяются с наружными через специальные термовставки из полиамидного профиля или иного материала, которые снижают проникновение холода и сдерживают потери тепла из помещения.

1.3. Конструкцию «термодвери» образуют:

- Полотно, состоящее из двух частей: наружная часть полотна и внутренняя часть полотна, соединенные между собой через термовставки из полиамидного или иного профиля.

Полотно двери может иметь многослойное наполнение включающее в себя базальтовую плиту, минеральную вату, пенополистирол, пенополиуретан, фольгоизол и другие теплоизоляционные материалы.

- короб, состоящий из внутренней и наружной частей, соединенных между собой через термовставки.

1.3.1. Короб «термодверей» выпускается в 2-х исполнениях:

- Открытый короб. Наружная и внутренняя части в нём соединены между собой болтовыми соединениями через термовставку.

- Закрытый короб. Терморазрыв наружной и внутренней частей короба обеспечен по периметру термовставками и заполненный теплоизоляционными материалами.

1.4. «Термодвери» изготавливается в одно- и двухстворчатом исполнении, с полкой (полками) или фрамугой. в трех вариантах:

- металл-металл;
- металл-панель;
- панель-панель с МДФ-наличником;

1.5. Максимальная ширина по коробу одностворчатых термодверей без полки составляет 1000 мм. Максимальная высота по коробу одностворчатых термодверей без фрамуги составляет 2200 мм.

2. Правила установки термодвери

2.1. Монтаж дверного блока должен производиться исключительно специализированными бригадами официального дилера по установке дверных блоков. Окончание монтажа должно подтверждаться Актом сдачи-приемки, включающим в себя гарантийные обязательства на монтаж стальной двери.

2.2. До начала работ по демонтажу старой двери и монтажу новой стальной двери убедитесь в том, что дверь соответствует оформленному заказу:

- Модель и размеры металлоконструкции, сторона открывания (правая или левая), размеры наличников.
- Упаковка не имеет повреждений, переходящих на дверь;
- Паспорт на дверь в наличии и заполнен;
- Цвет лакокрасочного покрытия металлических частей, расположение и цвет декоративных панелей (если они есть в заказе).

настоящего ПАСПОРТА, ИНСТРУКЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ
В случае нарушения требований п. 2 и 3 настоящего ПАСПОРТА, ИНСТРУКЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ возможны деформация дверного полотна, выход из строя замковых устройств, появление конденсата (наледи, инея) деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры. За появление указанных неисправностей Предприятие-изготовитель ответственности не несёт.

4. Гарантийные обязательства

4.1. Гарантийный срок на стальную дверь (при условии соблюдения Покупателем требований настоящего ПАСПОРТА. ИНСТРУКЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ) составляет:

- металлоконструкция полотна и короба - 1 год;
- полимерно-порошковое покрытие полотна и короба - 1 год;
- замки - 1 год;
- фурнитура - 6 месяцев;
- цилиндрические механизмы - 6 месяцев;
- декоративные панели, ламинированные пленкой, при условии установки их на двери, эксплуатируемые внутри помещений, а также на внутренние стороны уличных дверей при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу – 1 год;
- декоративные панели из МДФ, ламинированные пленкой Винорит, а также окрашенные эмалью красками - 1 год;
- уплотнитель - 1 год;
- на комплектующие для стальной двери, предоставленные заказчиком, гарантия не распространяется.

4.2. Гарантия действует с момента передачи стальной входной двери Покупателю при условии её установке квалифицированной бригадой официального дилера, при наличии настоящего Паспорта предприятия-изготовителя на данную дверь и Акта сдачи-приемки, оформляемого после завершения монтажных работ.

4.2.1 Гарантия на дверь аннулируется:

- в случае установки двери лицом, не являющимся официальным дилером предприятия-изготовителя;
- в случае нарушения Правил установки двери, изложенных в п.2 и несоблюдения Правил эксплуатации двери, изложенных в п.3;
- утери настоящего Паспорта;

4.3. Гарантия включает бесплатный ремонт двери, пришедшей в негодность исключительно по вине Производителя.

4.4. Производитель не принимает претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, связанным со структурными особенностями порошково-полимерного, шпонируемого или ПВХ-покрытия.

4.5. Возникновение конденсата на двери не является заводским браком, т. к. его появление может быть вызвано воздействием различных факторов.

4.6. Гарантийные обязательства на входную стальную дверь не распространяются в случаях:

- механического повреждения вследствие несоответствующих условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, а также нарушения или отсутствия пломб на замках и других частях;
- неисправности замков и механизмов, возникших в результате попадания

бумаги и убедиться, что полоска бумаги зажимается уплотнителем по всему периметру двери после её захлопывания, если прижим есть не по всему контуру уплотнения, то обеспечить прижим путем устранения перекоса между полотном и коробом. Контур уплотнения по периметру двери должны прижиматься равномерно. Сквозняк между коробом и полотном у захлопнутой двери недопустим!

2.13. Проверить работу замков и задвижки. Ключ замка, ручка и вертушок задвижки должны поворачиваться плавно, без рывков и заеданий.

2.14. Убедившись в правильности установки, закрепить дверь по всему периметру. При необходимости отжать короб в середине замочной стойки, просверлить отверстие в стене и забить средний штырь. Повторно проверить работу замков, задвижки и при их нормальной работе приварить средний штырь к пластине.

2.15. Установку двери при креплении через короб производить в той же последовательности. При установке дверного блока с помощью анкерных болтов соблюдать ту же последовательность. Прочность их крепления не должны уступать прочности сварочного соединения.

2.16. Установку ручек производить в следующей последовательности:
- выставить квадрат ручки таким образом, чтобы его вылет с каждой стороны полотна был одинаков и составил не менее 30 мм. Применение вместо квадрата ручки каких-либо других приспособлений запрещается;
- одеть ручки на вылеты квадрата с обеих сторон полотна и стянуть их стяжками, входящими в комплект ручек;
- зафиксировать ручки на квадратах установочными винтами, входящими в комплект ручек;

2.17. Произвести заполнение полости монтажных швов и короба двери, если он открытый, полиуретановой пеной по всему периметру проема. Стенки проема перед запениванием **слегка** смочить водой из распылителя. Заполнение полости монтажных швов начинается с порога и далее снизу вверх, равномерно, без разрывов, таким образом, чтобы исключить образование пустот между коробом дверного блока и стеновым проемом. Сначала запенивают короб со стороны наличника через всю глубину короба. После высыхания слоя, примыкающего к наличнику, производят запенивание оставшегося зазора между торцом двери и проемом стены. Процесс заполнения полости монтажных швов производится не менее, чем в два этапа с обязательным временным промежутком для высыхания пены. После набора прочности высохшей пеной, распорные клинья удаляются, места их установки также заполняют пеной. Излишки пены, если есть, обрезаются. Условия применения монтажной пены должны быть согласно её инструкции по эксплуатации.

2.18. После завершения установки двери малярный скотч или его аналог с поверхности двери удалить, чтобы исключить появления покрытия парникового эффекта, способствующего нарушению слоя покраски.

3. Правила эксплуатации «термодвери»

3.1. Особенности эксплуатации «термодвери».

При проведении или после завершения строительных работ в условиях повышенной влажности и температуры близкой к точке росы возможно образование конденсата или наледи на двери, что может привести к повреждению покрытия или комплектующих двери. Появление конденсата или наледи, не является признаком заводского дефекта «термодвери», но является признаком нарушения Правил эксплуатации «термодвери».

Для приведения в норму температурно-влажностных характеристик помещения необходимо учесть наличие в помещении приточно-вытяжной вентиляции, отопительной системы, источников влажности и интенсивность её образования, толщину и материал стен.

3.1.1. До устранения нарушений Правил эксплуатации «термодвери», предлагается не устанавливать декоративные панели в «термодверь» для сохранения их внешнего вида. Для защиты дверного блока, необходимо укрыть его материалом, исключающим попадание на него пыли и влаги. При этом дверь должна регулярно проветриваться с целью предотвращения возникновения под упаковочным материалом парникового эффекта и порчи покрытия двери.

3.2. Обязательные требования:

3.2.1 Наличие защитного козырька (навеса) с уличной стороны двери. Конструктив козырька должен препятствовать попаданию на поверхность дверного блока солнечных лучей и атмосферных осадков, как в закрытом, так и в открытом положении дверной створки.

3.2.2. Отсутствие протечки воды между козырьком и стеной, на которой козырек закреплен.

3.2.3. Наличие внутри помещения естественной и принудительной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП 3103-2003 Здания жилые многоквартирные.

3.2.4. Наличие внутри помещения эффективно работающей **вытяжной** вентиляции для отведения из помещения воздуха с избыточной влажностью и **приточной** вентиляции для замены влажного на сухой воздух с улицы.

3.2.5. Стены помещения, в котором установлена данная дверь должны соответствовать требованиям СНиП 23-02-2003 Тепловая защита зданий»: **Перепад между температурой внутреннего воздуха и температурой внутренней поверхности стены не должен превышать 4°С. При несоблюдении данного условия возможно образование конденсата на внутренних поверхностях двери.**

3.2.6. Микроклимат в помещениях должен соответствовать ГОСТ 30494-2011:

Параметры	Холодный период года		Теплый период года	
	Тамбур	Жилое помещение	Тамбур	Жилое помещение
Температура в помещениях, °С	14-20	20-24	20-28	20-28
Относительная влажность, %	30-45		30-60	
Скорость движения воздуха, м/сек	0,15	0,15	0,2	0,2

3.2.7 Измерение температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха проводить в центре помещения на расстоянии 1,1 м от пола (ГОСТ 30494-2011).

3.2.8. На «термодвери» устанавливаются замки только с сувальдным механизмом.

3.2.9. Уплотнители двери должны быть целыми. В случае повреждения уплотнителя двери его следует заменить на аналогичный.

3.2.10. Не менее одного раза в 6 месяцев самостоятельно смазывать шарнирные навесы(петли), выступающую часть защелки основного замка тонким слоем густой смазки (Литол, Солидол).

3.2.11. Откосы дверного проема необходимо утеплить минеральной плитой (ISOVER, URSA) либо аналогами.

3.3. Рекомендуемые требования:

3.3.1 Наличие холодного **вентилируемого** тамбура между дверью и улицей.

3.3.3. Установка на порог накладки из нержавеющей стали.

3.4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.4.1. Начинать эксплуатацию термодвери без оформления Акта сдачи-приемки, включающим в себя гарантийные обязательства на монтаж стальной двери.

3.4.2. Установка тамбура между внутренним помещением и входной дверью при отсутствии в нём работающих **и приточной и вытяжной вентиляции**.

3.4.3. Закрывать дверной блок при выдвинутых ригелях замков и/или задвижки, либо при наличии посторонних предметов в зазоре между полотном и коробом.

3.4.4. Отпирать/ запирать дверь, снятую с защелки, так как работа ригелей затруднится избыточным боковым давлением на них со стороны уплотнителей, что приведет к заклиниванию замка или ускорению выхода его из строя.

- закрывать дверной блок, если дверь не стоит на защелке.
- оставлять дверной блок не закрытым на защелку.

3.4.5. Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замки (за исключением выступающего «язычка» защелки замка).

3.4.6. Вносить изменения в конструкцию двери, устанавливая на дверь какие-либо декоративные элементы или устройства (доводчики или ограничители открывания) без согласования с Заводом-Производителем.

- подвергать полотно дверного блока механическим нагрузкам.

3.4.7. Открывать или закрывать дверной блок, используя механические рычаги.

3.4.8. Устанавливать дверь с наружной невлагостойкой МДФ-панелью, ПВХ-пленкой не для уличного использования или наружной отделкой, выполненной с помощью резки металла на полотне, в качестве входной двери с улицы в дом, а также в квартиры первого и последнего этажей.

3.4.9. Устанавливать двери с декоративными панелями вблизи источников тепла (радиаторов, печей, каминов).

3.4.10. Подвергать порошковое полимерное покрытие, поверхность декоративной панели намоканию, воздействию прямых солнечных лучей как в закрытом, так и в открытом положении дверной створки, обрабатывать абразивными средствами, строительными и химическими растворами, острыми предметами, т.к. может привести к повреждению покраски двери или пленок на панелях, нарушению цвета.

3.4.11. Наступать на дверной порог, так как может быть повреждено порошковое полимерное покрытие порога, а также уплотнитель.

3.4.12. Оставлять на длительное время на поверхности двери малярный скотч или его аналоги.

3.4.13. Нарушать параметры микроклимата в помещениях (см. п. 3.2.6).

ВНИМАНИЕ: Образование на различных частях и механизмах двери ржавчины, конденсата, инея и наледи в холодное время года, во время проведения ремонтно-строительных работ (штукатурка, оклейка обоев, укладка плитки и т.п.) и при не постоянном проживании в доме (не постоянном отоплении помещений) не является браком двери, а является

следствием не надлежащего исполнения Заказчиком требований п. 2 и 3

Материал отделочных панелей и материал декоративного покрытия отделочных панелей, его цвет, текстура, рисунок фрезеровки (если есть фрезеровка), цвет и расположение декоративных молдингов (если есть молдинги) соответствуют оформленному заказу;

- Комплектация замковой системы, цвет фурнитуры, модель ручки, соответствуют оформленному заказу и исправно работают;

- Отсутствуют повреждения лакокрасочного покрытия металлических частей, повреждения отделочных панелей, стеклопакетов, декоративных рамок и фурнитуры;

2.2.1. Претензии по внешнему виду и комплектации «термодвери» принимаются до установки дверного блока в проем.

2.3. Только после соблюдения условий п. 2.2. происходит приемка двери Заказчиком и начинается демонтаж старой двери, если таковая имеется.

2.3.1. В случае несоблюдения условий п. 2.2. Заказчик вправе отказаться от установки двери.

2.4. При установке дверного блока в строящийся дом, при незавершенных ремонтно-строительных работах, требующих расхода воды (кирпичная кладка, штукатурка, укладка плитки, оклейка обоев и т.п.) высок риск образования конденсата на двери в холодное время. Об этом Заказчик должен быть предупрежден до установки двери и ознакомлен с п.3. настоящего Паспорта «Правила эксплуатации «термодвери».

О данном предупреждении Заказчика, а также о вручении ему настоящего ПАСПОРТА. ИНСТРУКЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ делаются отметки в Акте сдачи-приемки!

2.5. Перед началом установки дверного блока требуется подготовить дверной проем таким образом, чтобы монтажные зазоры между дверным коробом и дверным проемом составляли **по периметру не более 30 мм**.

2.5.1. Толщина дверного проема должна быть не менее толщины короба «термодвери»

2.6. Перед установкой, монтажный проем должен быть очищен от пыли и грязи, а в зимних условиях - от снега, льда, инея с последующим прогревом.

2.7. Кромки и поверхности проемов не должны иметь раковин, наплывов раствора и других повреждений высотой (глубиной) более 10 мм, дефектные места должны быть зашпаклеваны водостойкими составами, пустоты в откосах проема следует заполнять вставками из жесткого полиуретана.

2.8. Нижняя часть дверного блока устанавливается **с зазором не менее 30 мм** на установочные клинья с целью его дальнейшего утепления с помощью пенного утеплителя. Установка двери порогом на пол без утеплителя не допускается!

2.9. Установку дверного блока по вертикали и горизонтали следует начинать со стороны расположения дверных петель. Отклонения от вертикали и горизонтали дверной коробки не должны превышать 1,5 мм на 1 м длины, но не более 3 мм на высоту коробки. Распорными клиньями обеспечить надежную фиксацию короба, не допуская его деформации.

2.10. Просверлить по отверстиям в крепежных пластинах со стороны петель отверстия в стене диаметром 10 мм и глубиной не менее 150 мм.

2.11. Забить установочные штыри в эти отверстия и приварить к крепежным пластинам или закрепить на анкерные болты. При креплении дверного короба крепежными элементами к стеновому проему следует контролировать, чтобы не произошла деформация дверного короба.

2.12. Навесить дверное полотно на короб. Полотно и короб на замочной стороне должны быть параллельны. Поместить между коробом и полотном двери полосу