

NeoClima  heat

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЭЛЕКТРОКОНВЕКТОР

FAST 2000W



NEW  
CLIMATE  
OF YOUR  
LIFE

EAC

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение электрического конвектора Neoclima! Перед установкой и использованием прибора очень внимательно изучите данное руководство и гарантийные обязательства производителя. Сохраните руководство для дальнейшего использования в качестве справочного материала. В случае передачи другому пользователю передайте ему прибор вместе с данным руководством.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОПИСАНИЕ.....	4
2.	КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	4
3.	МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	4
4.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	6
5.	СБОРКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ.....	6
6.	УСТАНОВКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ НА СТЕНУ (ДОП. ОПЦИЯ).....	6
7.	ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	8
8.	ОЧИСТКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ.....	8
9.	ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	9
10.	ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ.....	10
11.	ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ.....	10
12.	ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ.....	10
13.	СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ .....	10
14.	ГАРАНТИЯ.....	11

## ОПИСАНИЕ

Электрические конвекторы предназначены для основного или дополнительного обогрева помещений. В зависимости от мощности электрические конвекторы могут применяться в бытовых, служебных, производственных и складских помещениях малого метража. Основное преимущество электрических конвекторов в сравнении с другими типа обогревателей в том, что принцип работы основан на естественной конвекции воздуха, что позволяет быстрее и эффективнее обогревать обслуживаемое помещение.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Конвектор - 1 шт.
2. Кронштейн для настенного монтажа – 1 шт.
3. Комплект крепежных винтов - 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон- 1 шт.
5. Опорные ножки - 2 шт .
6. Упаковка -1 шт.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

### **(ознакомиться перед использованием обогревателя)**

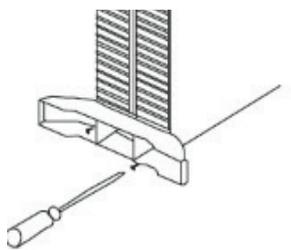
- 1) Не используйте обогреватель в качестве переносного электроприбора, если опора не установлена надлежащим образом.
- 2) Проверьте розетку питания, в которую включается обогреватель, и убедитесь, что все значения соответствуют паспортной табличке обогревателя, и что розетка заземлена.
- 3) Следите, чтобы шнур питания не находился рядом с горячим обогревателем.
- 4) Обогреватель не предназначен для использования в ванных комнатах, прачечных или иных подобных закрытых помещениях. Никогда не устанавливайте обогреватель в местах, где он может упасть в ванную или иной контейнер с водой.
- 5) Не используйте обогреватель на открытом воздухе.
- 6) Не закрывайте или не заграждайте выпускные решетки подачи теплого воздуха или воздухозаборные отверстия обогревателя.
- 7) Не ставьте обогреватель на ковер с очень длинным ворсом.
- 8) Всегда следите, чтобы обогреватель устанавливался на ровной твердой поверхности. Убедитесь, что обогреватель не находится рядом со шторами или мебелью, так как это может привести к риску возгорания.

- 9) Не ставьте обогреватель перед или непосредственно под розеткой.
- 10) Не вставляйте никакие объекты в выпускные отверстия теплого воздуха или решетки воздухозаборного отверстия обогревателя.
- 11) Не используйте обогреватель в зонах, где хранятся воспламеняемые жидкости или могут присутствовать воспламеняемые газы.
- 12) Особую осторожность следует соблюдать, когда обогреватель находится в помещениях, в которых присутствуют дети или инвалиды.
- 13) Всегда отключайте обогреватель от источника питания, когда перемещаете его из одного места в другое.
- 14) Не используйте обогреватель, если шнур питания поврежден. Если шнур питания поврежден, то его должен заменить уполномоченный сервисный агент или иное квалифицированное лицо. Если вилка повреждена, см. Информацию по замене вилки ниже.
- 15) Следите, чтобы дети находились под присмотром и не играли с прибором.
- 16) Данный прибор не предназначен для использования лицами, включая детей, с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, или отсутствием опыта и знаний. Данные лица могут использовать прибор только в том случае, если они находятся под надзором лица, ответственного за их безопасность, или были им проинструктированы.
- ОСТОРОЖНО:** Чтобы исключить опасность, возникающую в результате неумышленного изменения настроек теплового выключателя, данный прибор не должен подключаться к источнику питания через внешнее коммутирующее устройство, например таймер, и не должен подключаться к цепи, которая регулярно включается и выключается коммунальным предприятием.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Мощность	750/1250/2000 Вт
Напряжение	220-240 в – 50 Гц
Вес нетто	2.5 кг
Вес брутто	3.1 кг
Размеры	570x140x400 мм

### СБОРКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ



Перед использованием обогревателя опора (поставляемая отдельно в коробке) должна быть прикреплена к прибору. Для крепления опоры к основанию обогревателя используются 4 предоставленных в комплекте самонарезающих винта, при этом необходимо соблюдать осторожность, чтобы обеспечить их правильное расположение в нижней части боковых фасонных планок обогревателя.

### УСТАНОВКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ НА СТЕНУ (ДОП. ОПЦИЯ)

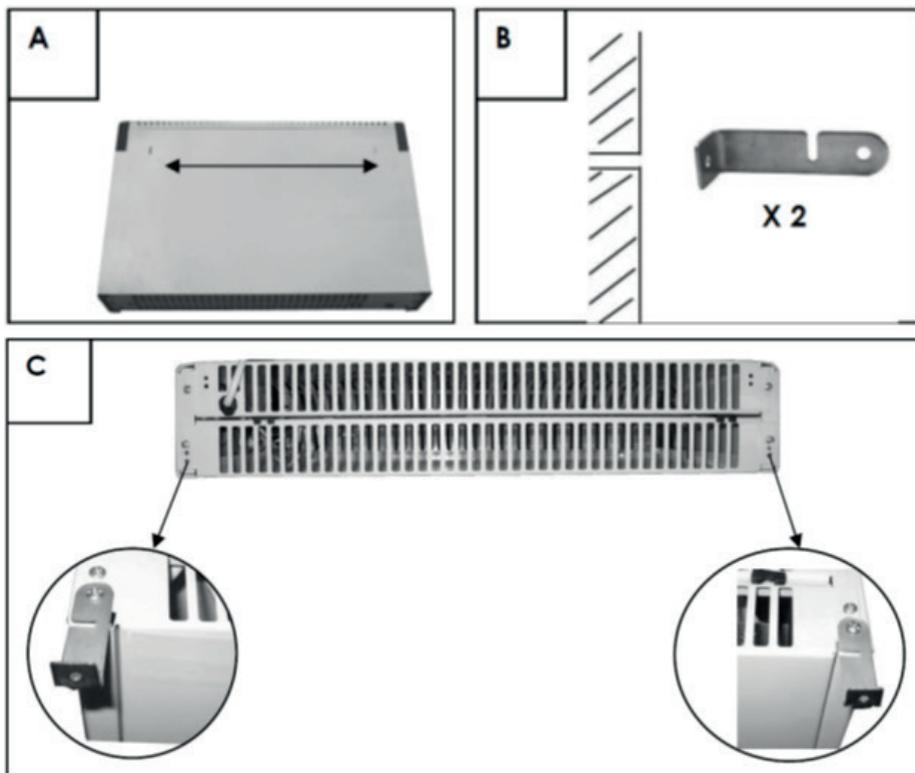
**Внимание:**

- между нижней частью прибора и полом должно быть расстояние не менее 40 см;
- перед установкой на стену необходимо снимать опору.

1. Измерьте расстояние между двумя пазами на задней поверхности прибора (см. рисунок А)
2. Просверлите два отверстия на одинаковом расстоянии на стене и вставьте дюбеля в каждое просверленное отверстие. Установите кронштейны (опция) лицом к отверстиям, как показано на рисунке В, и закрепите их в данном положении при помощи предоставленных винтов.
3. Перед тем, как повесить прибор на кронштейны, прикрепите два других кронштейна под прибором, как показано на рисунке С.
4. Установите прибор на стену. Для этого возьмитесь за прибор таким образом, чтобы сторона с пазами была повернута к кронштейнам; наполовину установите прибор на кронштейны, пока обогреватель не попадет в канавки кронштейнов.
5. Как только прибор установлен в требуемое положение, возьмите карандаш и поставьте точку в отверстиях каждого кронштейна под прибором.
6. Снимите прибор, выполнив действия, описанные в пункте 4, в обратном порядке.

7. Просверлите отверстие на стене в каждой отмеченной вами точке и установите дюбеля в каждое отверстие.

8. Снова установите обогреватель на стену, как описано в пункте 4, закрутив винты на кронштейнах под прибором, не пережимая их.



## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При включении обогревателя в первый раз или при его включении после длительного периода неиспользования обогреватель может издавать определенный запах или дым. Это считается нормой. Запах или дым исчезнут после того, как обогреватель проработает в течение некоторого периода времени.

Выберите подходящее местоположение для обогревателя, принимая во внимание все инструкции по безопасности, указанные выше.

Вставьте вилку обогревателя в подходящую розетку.

Полностью поверните ручку термореле по направлению часовой стрелки до максимальной отметки.

Включите нагревательные элементы при помощи клавишного переключателя на боковой панели. Когда нагревательные элементы включены, переключатель подсвечивается. Для максимальной теплоотдачи оба переключателя должны быть включены.

После того, как будет достигнута желаемая температура в помещении, ручку термореле необходимо медленно повернуть против часовой стрелки до тех пор, пока не услышите щелчок термореле, а подсветка переключателей элементов не погаснет. После этого обогреватель будет поддерживать значение температуры в помещении на заданном уровне, периодически включаясь или выключаясь.

## **ОЧИСТКА ОБОГРЕВАТЕЛЯ**

Всегда выключайте обогреватель из розетки и дождитесь, пока он остынет, прежде чем приступить к очистке.

Очистите обогреватель снаружи, протерев его влажной салфеткой и отполировав сухой салфеткой.

Не используйте чистящие средства или абразивные материалы и не допускайте попадания воды в обогреватель.

<b>ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ</b>		
Неисправность	Возможные причины	Устранение
<p>Электрический конвектор подключён к электрической сети, выключатель установлен в положение нагрева, но конвектор не работает.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Отсутствует электропитание.</li> <li>· Нарушены контакты в схеме подключения к электрической цепи.</li> <li>· Неисправен выключатель.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Проверьте, не отключено ли электропитание от прибора и при необходимости подайте электропитание на прибор.</li> <li>· Восстановите надёжное соединение контактов.</li> <li>· Обратитесь к специалисту по ремонту в сервисный центр.</li> </ul>
<p>Электрический конвектор подключён к электрической сети, выключатель установлен в положение нагрева, но нагрев не происходит.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Термостат установлен в положение низкой температуры нагрева помещения.</li> <li>· Ограничитель температуры разомкнул электрическую цепь и отключил нагревательные элементы.</li> <li>· Неисправен выключатель</li> <li>· Неисправно силовое реле.</li> <li>· Неисправен термостат.</li> <li>· Неисправен нагревательный элемент.</li> <li>· Неисправен ограничитель температуры.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Установите термостат в положение более высокой температуры нагрева помещения, повернув ручку термостата по часовой стрелке.</li> <li>· Убедитесь, что воздухозаборная или воздуховыпускная решётка не перекрыта посторонними предметами и дождитесь включения ограничителя температуры, после того как корпус прибора остынет.</li> <li>· Обратитесь к специалисту по ремонту в сервисный центр.</li> </ul>

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы прибор подлежит утилизации в соответствии с правилами действующими в месте утилизации.



## ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ

Правила перевозки данного типа товара указаны на упаковке.

## ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Орган по сертификации продукции Общество с ограниченной ответственностью "Сертификация продукции "СТАНДАРТ-ТЕСТ",

Адрес: 121471, г. Москва, Можайское шоссе, д. 29,

Фактический адрес: 121471, Россия, Москва, Можайское шоссе, дом 29,

№ ТС RU С-СН.А.АД06.В.00232

Срок действия с 08.08.2016 по 07.08.2019 включительно

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

**Дату производства см. на изделии**

### ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

NINGBO RUIFUXIANG ELECTRIC APPLIANCE CO.,LTD

НИНГБО РУИФУКСИАНГ ЭЛЕКТРИК ЭПЛАЕНС КО ЛТД

**АДРЕС:** GAOQIAO VILLAGE, XINPU TOWN, CIXI, NINGBO, ZHEJIANG PROVINCE, PRC

ГАОКИАО ВИЛЛАДЖ, КСИНПУ ТАУН, ЦЫСИ, ГОРОД, НИНГБО, ПРОВИНЦИЯ ЧЖЭЦЗЯН, КНР

### ИМПОРТЕР:

ООО "КЛИМАТ-ПРЕМИУМ" Г.МОСКВА, НОВОЯСЕНЕВСКИЙ ПРОСПЕКТ, Д.32, КОРП.1,

ПОМЕЩЕНИЕ VI. Тел. +7 (499) 281-81-81

**СДЕЛАНО В КНР**

## ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.atmk.ru](http://www.atmk.ru), [www.neoclima.ru](http://www.neoclima.ru), [www.faura.ru](http://www.faura.ru)

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: [dealer@atmk.ru](mailto:dealer@atmk.ru)

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от потребителей: ООО «ТД Альянс», 121467, Москва, а/я 32. Тел: +7 (499) 281-81-81

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

### СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

**СРОК ГАРАНТИИ:**

- Кондиционеры NeoClima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-16 лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год
- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Скважинные насосы NEOCLIMA-1 год
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
  - Comfort-5лет
  - Dolce-5лет
  - Primo-2года
  - Nova-2года
  - Fast-1год

**Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:**

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

**С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:**

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя

Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....  
Серийный номер .....  
Дата продажи.....  
Название продавца .....  
Тел. продавца.....  
Подпись продавца .....

М.П.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....  
Серийный номер .....  
Дата приема в ремонт .....  
№ заказа-наряда.....  
Проявление дефекта.....  
ФИО клиента .....  
Адрес клиента .....  
Дата ремонта.....  
Подпись мастера .....

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....  
Серийный номер .....  
Дата продажи.....  
Название продавца .....  
Тел. продавца.....  
Подпись продавца .....

М.П.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....  
Серийный номер .....  
Дата приема в ремонт .....  
№ заказа-наряда.....  
Проявление дефекта.....  
ФИО клиента .....  
Адрес клиента .....  
Дата ремонта.....  
Подпись мастера .....

М.П.





**NeoClima**  **heat**

