

# ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ТИПА «ЛЕСЕНКА»

Благодарим Вас за выбор продукции ПК ДВИН.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно прочитать «Правила подключения и эксплуатации», а также «Условия гарантийных обязательств». Проверьте правильность заполнения «Гарантийного талона». Данным документом компания ДВИН подтверждает принятые на себя обязательства по гарантийному обслуживанию своей продукции.

## 1 Общая информация.

- 1.1 Полотенцесушитель бытовой применяется в жилых и административных помещениях, в ванных и душевых комнатах, предназначен для обогрева помещений, сушки текстильных и иных изделий.
- 1.2 Изготовитель ООО «ДВИН».
- 1.3 Полотенцесушители изготовлены в соответствии с ТУ 4951-001-84327982-2014
- 1.4 Сертификат соответствия №РОСС RU.АГ35.Н02019

## 2 Технические характеристики

- 2.1 Материал изготовления: пищевая нержавеющая сталь марки AISI 304 (труба произведена по технологии TIG согласно международному стандарту EN 10217-7)
- 2.2 Диаметр трубы, мм: 8, 16, 18, 25, 26,9, 32
- 2.3 Толщина стенки трубы, мм: 2
- 2.4 Рабочее давление: 3-8 атм
- 2.5 Максимальное рабочее давление: 24,5 атм согласно ТУ 4951-001-84327982-2014
- 2.6 Проведено испытание при давлении: 40 атм
- 2.7 Максимальная температура рабочей среды комплектации К1, К2, К3 (тип водяной ПС,) С:110 С
- 2.8 Тепловая мощность, Вт: 180 — 880
- 2.9 Температура поверхности, доступная прикосновению комплектации К1, К4 (тип электрический ПС,): не более 60 С

2.10 Номинальное напряжение сети для электрического ПС — 220 В/50 Гц

2.11 Сварные соединения соответствуют ГОСТ 11533

2.12 Тип подключения: универсальное

## 3 Упаковка и маркировка

- 3.1 Полотенцесушитель упакован в полиэтиленовый пакет и фирменную картонную коробку
- 3.2 Все изделия промаркованы и на каждом полотенцесушителем нанесена гравировка с номером партии и фирменная голограмма с изображением логотипа ООО «ДВИН»

## 4 Комплектация

- 4.1 Полотенцесушитель — 1 шт.
- 4.2 Паспорт и гарантийный талон — 1 шт.
- 4.3 Инструкция по сборке и установке — 1 шт.
- 4.4 Комплект фурнитуры зависит от комплектации (указана на коробке на этикетке после названия модели)
  - 4.4.1 Комплектация «К-1» Для водяного и электрического ПС
    - Колпачок декоративный - 2 шт
    - Кран «Маевского» - 2 шт
    - Муфта переходная - 2 шт
    - Гайка для переходника - 2 шт
    - Уплотнительная прокладка - 2 шт
    - Кольцо поворотное крепежное - 2 шт
    - Шпилька - 2 шт
    - Кронштейн телескопический - 2 шт
    - Пробка для настенного крепления - 2 шт
    - Саморез - 2 шт
    - Шестигранный ключ - 1 шт
  - 4.4.2 Комплектация «К-3» Для водяного ПС
    - В данную комплектацию ПС включен комплект К1 (пункт 4.4.1)
    - Угловое соединение г/г 1" / ¼ " - 2 шт
    - Уплотнительная прокладка — 4 шт
    - Отражатель декоративный ¼ " - 2 шт
  - 4.4.3 Комплектация «К-2» Для водяного ПС
    - Колпачок декоративный - 2 шт
    - Кран «Маевского» - 2 шт
    - Муфта переходная с кольцом
  - 4.4.4 Комплектация «К-4» Для электрических ПС
    - В данной комплектацию ПС включен комплект К1 (пункт 4.4.1)
    - Гайка для заглушки и переходника под ТЭН - 2 шт
    - Заглушка - 1 шт
    - Переходник под электрический ТЭН - 1 шт
    - Кольцо поворотное крепежное - 2 шт
    - Уплотнительная прокладка - 2 шт
    - Шпилька - 2 шт
    - Кронштейн телескопический - 2 шт
    - Пробка для настенного крепления - 2 шт
    - Саморез - 2 шт
    - Шестигранный ключ - 1 шт
  - 4.4.5 Не входит в комплектацию и приобретается отдельно
    - Электрический ТЭН со скрытой, открытой проводкой
    - Теплоноситель ТОСОЛ

## 5 Общие правила подключения и эксплуатации ПС.

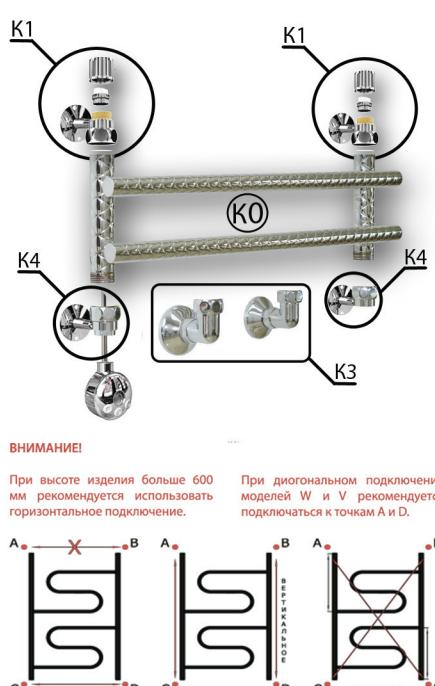
- 5.1 Монтаж полотенцесушителя должен производиться согласно представленной инструкции по сборке.
- 5.2 Общая нагрузка на полотенцесушитель не должна превышать 7 кг.
- 5.3 Для исключения потери блеска поверхности не рекомендуется использование абразивных и кислотосодержащих моющих средств.
- 5.4 Неаккуратная сушка текстильных изделий с металлической фурнитурой может привести к микро-царапинам на поверхности изделия.

- 5.5 При установке полотенцесушителя и фитингов использовать профессиональные инструменты с защитным покрытием во избежание механических повреждений покрытия (повреждения на поверхности фурнитуры, появившиеся в результате механического воздействия, не являются гарантийным случаем).
- 5.6 С подробной схемой установки изделия можно ознакомиться на сайте <http://dveen.ru/faq> в разделе «Вопрос ответ».
- 6 Правила подключения и эксплуатации водяного ПС комплектация К1, К2, К3
- 6.1 Полотенцесушитель должен устанавливаться согласно требованиям СНИП 2-04.01, ГОСТ 30331.3-95 и правилам эксплуатации жилых помещений квалифицированными, лицензированными специалистами с участием представителей ДЭЗ, с составлением Акта приемки
- 6.2 Подключение полотенцесушителя осуществляется параллельно магистрали горячего водоснабжения или отопления
- 6.3 При подключении к стояку необходимо установить БайПас в системе отопления для отключения полотенцесушителя от водоснабжения по необходимости
- 6.4 При рабочем давлении в системе выше 8 атм., завод-изготовитель настоятельно рекомендует установить редуктор, ограничивающий давление в пределах вышеуказанного.
- 6.5 При рабочем давлении в системе менее 3 атм, завод-изготовитель не гарантирует полный функционал изделия
- 6.6 Полотенцесушитель должен быть защищен от буждающих токов (электрохимическая коррозия), которые разрушают полотенцесушитель.
- 7 Правила подключения и эксплуатации электрического ПС комплектация К4.
- 7.1 Полотенцесушитель должен устанавливаться согласно требованиям ГОСТ Р 50571.3-94, ГОСТ 30331.3-95 и правилам эксплуатации жилых помещений квалифицированными, лицензированными специалистами
- 7.2 Штепсельная розетка для подключения полотенцесушителя должна быть заземлена и располагаться после заземленного прерывателя (автомата) и устройства защитного отключения, УЗО
- 7.3 Перед подключением визуально проверьте состояние электропровода на предмет повреждений.
- 8 Безопасное использование
- 8.1 При длительном контакте с кожей возможны ожоги. Для обеспечения безопасности малолетних детей рекомендуется устанавливать полотенцесушитель не ниже 60 см от пола.
- 8.2 Рекомендуется замена прокладок по мере их износа
- 8.3 Запрещено заземление электрических приборов через системы водоснабжения и отопления
- 8.4 Для исключения риска поражения электрическим током, электрический полотенцесушитель должен быть установлен на расстоянии не менее 60 см от края умывальника, ванны, душевой кабины и прочих источников водоснабжения. Запрещается касаться изделия руками, находясь в ванной или душевой.
- 8.5 Не используйте прибор, который не исправен.
- 8.6 Некоторые синтетические материалы, не рассчитанные на рабочую температуру поверхности полотенцесушителя, могут быть повреждены. Для предотвращения повреждения рекомендуется между материалом и полотенцесушителем проложить полотенце.
- 9 Гарантийные обязательства
- 9.1 Гарантийный срок службы составляет 5 лет с момента продажи потребителю полотенцесушителя при условии правильной установки и эксплуатации. Под гарантой обслуживанием подразумевается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникающих по вине завода-изготовителя в течение гарантийного срока.
- 9.2 На цветное покрытие, нанесенное на полотенцесушитель, гарантийный срок составляет 12 месяцев.
- 9.3 При отсутствии сопроводительных документов, а также паспорта и гарантийного талона с датой продажи и штампом ОТК, изготовитель оставляет за собой право рассчитывать гарантийный срок с даты изготовления изделия.
- 9.4 Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в изделие конструктивные доработки и изменения, не указывая их в паспорте.
- 9.5 Доставка не исправного ПС до пункта покупки производится силами покупателя. Так же можно обратиться на прямую к заводу производителю по адресу: 108828, г. Москва, поселение Краснопахорское, с.Красная Пахра, ул.Калужское шоссе, дом №6. График работы пн-пт с 09:00 до 18:00 (по мск)
- 9.6 В отделе РЕКЛАМАЦИИ куда Вы можете обратиться за оперативным решением Вашей проблемы, а также внести свои предложения или пожелания
- 9.7 Контактная информация: Тел. +7 499 962-44-88 Сайт: [www.dveen.ru](http://www.dveen.ru) E-Mail: [service@dveen.ru](mailto:service@dveen.ru)
- 9.8 Условия гарантийных обязательств
- 9.9 Изготовитель не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:
  - 10.1 нарушение правил подключения и условий эксплуатации;
  - 10.2 использование полотенцесушителя не по прямому назначению;
  - 10.3 наличие следов неквалифицированного монтажа или ремонта (сколов, царапин, вмятин);
  - 10.4 если дефект вызван изменением конструкции, не предусмотренным изготовителем;
  - 10.5 наличие повреждений, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, веществ или жидкостей;
  - 10.6 при механических повреждениях, возникших после передачи изделия потребителю;
  - 10.7 при несоблюдении условий транспортировки;
  - 10.8 при наличии признаков электрохимической коррозии определяется экспертизой.

ответственность за качество  
ЗАСТРАХОВАНА  
912/984474220  
тел.: 8-495 730-30-00  
8-800 100-63-65



ЗАВОД-ИЗГОТОВИТЕЛЬ:  
ООО «ДВИН»  
108828, Россия, г. Москва,  
пос-е Краснопахорское, с. Красная Пахра,  
Калужское шоссе, д.6  
тел. +7 (495) 795-30-17  
+7 (499) 962-44-88  
[com@dveen.ru](mailto:com@dveen.ru)  
[www.dveen.ru](http://www.dveen.ru)



Комплектация «К-0»	
Полотенцесушитель	1 шт
Комплектация «К-1»	
Колпачок декоративный	2 шт
Кран «Маевского»	2 шт
Муфта переходная	2 шт
Гайка для переходника	2 шт
Уплотнительная прокладка	2 шт
Кольцо поворотное крепежное	2 шт
Шпилька	2 шт
Кронштейн телескопический	2 шт
Пробка для настенного крепления	2 шт
Саморез	2 шт
Шестигранный ключ	1 шт
Комплектация «К-3»	
Угловое соединение г/г 1" / ¼ " -	2 шт
Уплотнительная прокладка	4 шт
Отражатель декоративный ¼ " -	2 шт
Эксцентрик ¾ / ½	2 шт
Комплектация «К-4»	
Гайка для заглушки и переходника под ТЭН	2 шт
Заглушка	1 шт
Переходник под электрический ТЭН	1 шт
Кольцо поворотное крепежное	2 шт
Уплотнительная прокладка	2 шт
Шпилька	2 шт
Кронштейн телескопический	2 шт
Пробка для настенного крепления	2 шт
Саморез	2 шт
Шестигранный ключ	1 шт

## ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Дата обращения	Отметка завода -изготовителя
----------------	------------------------------

Штамп ОТК

Дата выпуска «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

\* Изготовитель оставляет за собой право вносить в изделие конструктивные доработки или иные изменения не указывая их в паспорте.

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие соответствует требованиям и признано годным к эксплуатации.

## ПАСПОРТ И ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ

Благодарим Вас за покупку изделия компании ДВИН!

Пожалуйста, проверьте правильность заполнения настоящего документа!

Гарантийный талон действителен при условии аккуратного и четкого заполнения всех приведенных граф и наличии подписей Заказчика и Продавца.

Продавец

Юридический адрес

Фактический адрес

Телефон

Контактное лицо

Адрес электронной почты

Адрес web-сайта



## ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ

--	--	--	--	--	--	--	--

Заказчик

--	--	--	--	--	--	--	--

Адрес

--	--	--	--	--	--	--	--

Контактное лицо

## ИНФОРМАЦИЯ О ИЗДЕЛИИ

<input type="checkbox"/> Сталь	<input type="checkbox"/> Сталь	<input type="checkbox"/> углеродистая	<input type="checkbox"/> Водяной	<input type="checkbox"/> Электрический
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--

нержавеющая	углеродистая	Водяной	Электрический
-------------	--------------	---------	---------------

Модель

Размер

--	--	--	--	--	--	--	--

Дата продажи (день, месяц, год)

Подпись и печать продавца

Подпись и печать Заказчика

Талон заполняется Продавцом и остается у Зак